



Functional Inventory

Presentación detallada del Servicio
Sep 2023, Ver 1.0

Objetivos del servicio de Inventario Funcional



•Establecer todos los modelos de Industria y los países

•Determinar todos los procesos end-to-end implementados

- Inventariar los escenarios SAP activos para cada Industria y país organizados por área y línea de negocios
- Detallar las actividades que ejecutan cada proceso (Transacción / FIORI / Z's / Excel / Manual)
- Establecer las localizaciones presentes por cada país y si efectivamente se están utilizando
- Detectar mejores prácticas (scopes) de uso obligatorio para los modelos que no se encuentren presentes en la implementación actual

•Realizar un análisis de madurez de uso de mejores prácticas

- Utilizar los principios de CMMI (Capacity Maturity Model Integration) para determinar el uso efectivo de mejores prácticas en los procesos activos
- Establecer scores de maduración por procesos y Business Areas
- Generar un plan de acción con recomendaciones para resolver las brechas de madurez

Beneficios esperados

-  Entender el grado de uso del sistema al determinar todos los escenarios SAP implementados
-  Determinar oportunidades de mejora al detectar mejores prácticas no implementadas
-  Comprender el nivel de madurez de uso de mejores prácticas en los procesos para poder hacer planes de optimización de procesos
-  Se establece el inventario que servirá para la generación de la situación deseada (to-be) luego de conocer el punto de vista de los usuarios y analizar el performance de operación actual

Requerimientos estratégicos a considerar

-  SAP ha establecido las Best Practices como la base de sus implementaciones en S4/Hana; las cuales consisten en un conjunto predefinido de procesos end-to-end
-  La idea es implementar estos procesos como una fundación para la empresa y sobre ellas generar las variaciones / especializaciones de las mismas para cubrir los requerimientos propios de la empresa
-  Se considera que existe una mayor madurez de uso de las mejores prácticas en la medida en la que se respetan estos lineamientos
-  Adicionalmente al uso de las mejores prácticas, es muy importante respetar los lineamientos de Clean Core para el desarrollo de las extensiones



Alcance del Servicio



Inventario de Procesos end-to-end

- Realizar un inventario de los procesos end-to-end que encuentran implementados por Industria y País
- Detallar cada proceso y sus actividades mediante BPMNs
- Establecer las localizaciones por cada país y el uso efectivo de las mismas
- Verificar las diferencias de los procesos versus las mejores prácticas
- Determinar procesos de mejores prácticas no presentes en los modelos actuales



Determinar el grado de madurez de uso de Best Practices

- Establecer los scores individuales de cada proceso
- Generar los mapas de madurez para cada una de las áreas de negocio
- Resumen de recomendaciones de acciones en base a la madurez detectada

Modelo de Madurez de uso de SAP

**Basado en los principios del Capacity
Maturity Model Integration (CMMI)
Específico para analizar
implementaciones de SAP**

Objetivos

- Establecer grado de madurez (score) de cada uno de los procesos implementados en SAP medidos sobre la base de sus capacidades y alineación con las mejores prácticas de la Industria
- Resumir la madurez de uso por Business Area a partir de los scores individuales de procesos que las conforman para generar planes de implementación/mejora concretos en cada una de ellas
- Determinar los procesos que representan barreras y los que son puntos de apalancamiento para la mejora operativa de un área de negocios
- Identificar procesos incompletos o no implementados que son relevantes para la ejecución

Niveles de Capacidad

(Capacity Levels)

Cada nivel de capacidad describe la habilidad de ejecución de un proceso específico y su alineación con las best practices de SAP; un proceso estará más maduro en la medida en la que adopte, adapte y evolucione las mejores prácticas para cumplir con sus objetivos.

Capability Level 0: Incomplete

El proceso no está completamente implementado en SAP; se sustituyen tareas por hojas de Excel o trabajo manual.

Capability Level 1: Performed

Todas las tareas del proceso se ejecutan desde SAP pero no siguen las mejores prácticas ni una derivación de las mismas; es posible que algunas tareas hayan sido substituidas por desarrollos Z's en vez de utilizar el estándar recomendado. Es posible también que no se usen los UX's Fiori apropiados.

Capability Level 2: Managed

El proceso implementa la Best Practices de SAP de manera estándar y se utilizan todas las tareas como están definidas en el mismo junto con las apps de Fiori establecidas.

Capability Level 3: Defined

El proceso ha sido adaptado a partir de las mejores prácticas para cumplir los requerimientos específicos de la empresa de manera eficiente. En caso de tener extensiones o integraciones; las mismas han sido desarrolladas respetando los principios de Clean Core.

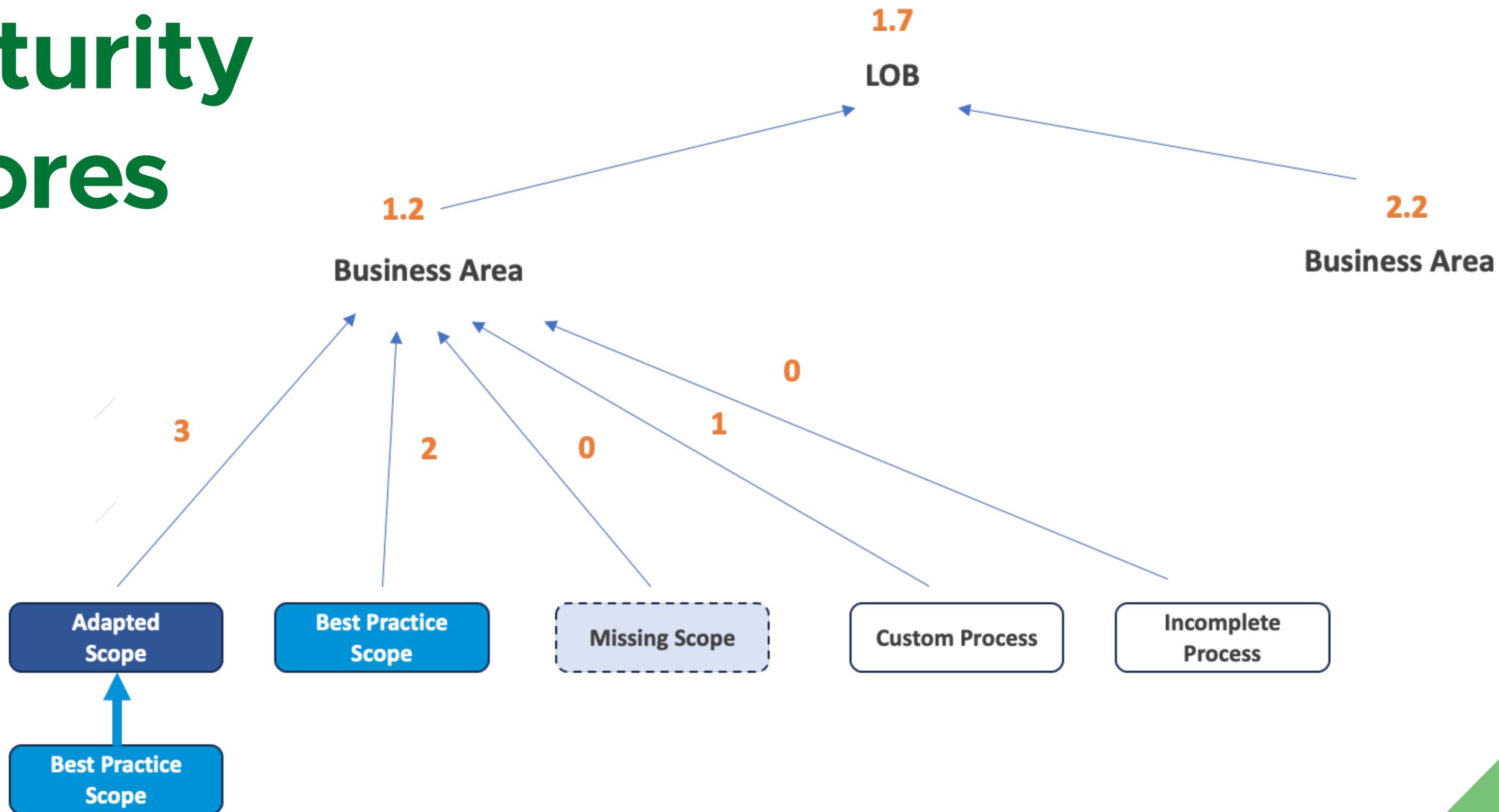
Capability Level 4: Quantitatively Managed

Se dispone de indicadores (KPIs) para medir el desempeño del proceso, los mismos pueden provenir de la adopción de los analíticos embebidos o de la estrategia particular de Business Intelligence.

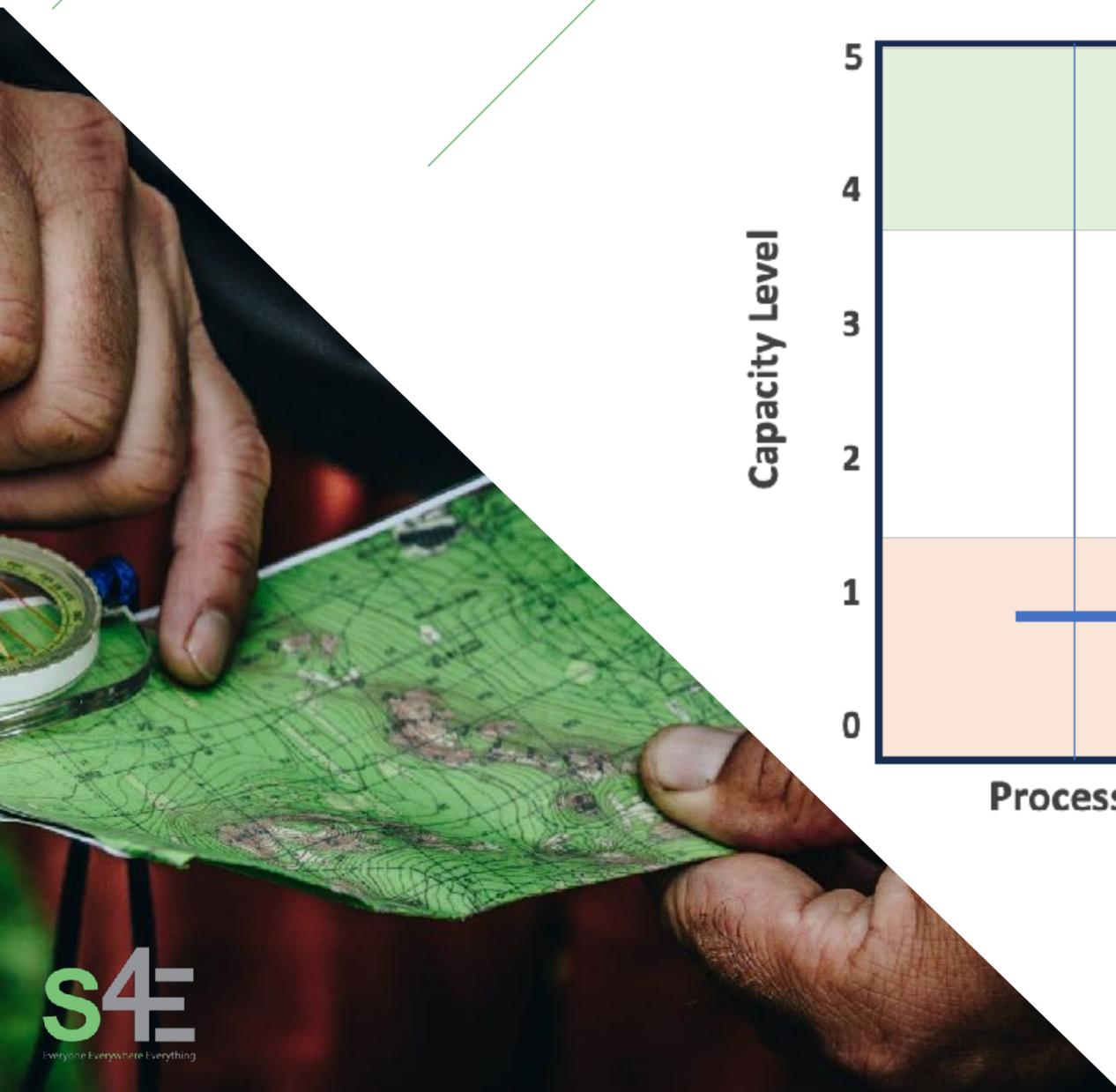
Capability Level 5: Optimizing

Se utilizan herramientas de process mining (Signavio) y de customer experience (CX) para analizar periódicamente el proceso y el nivel de satisfacción que representa en el Journey de los clientes/usuarios para poder optimizarlo.

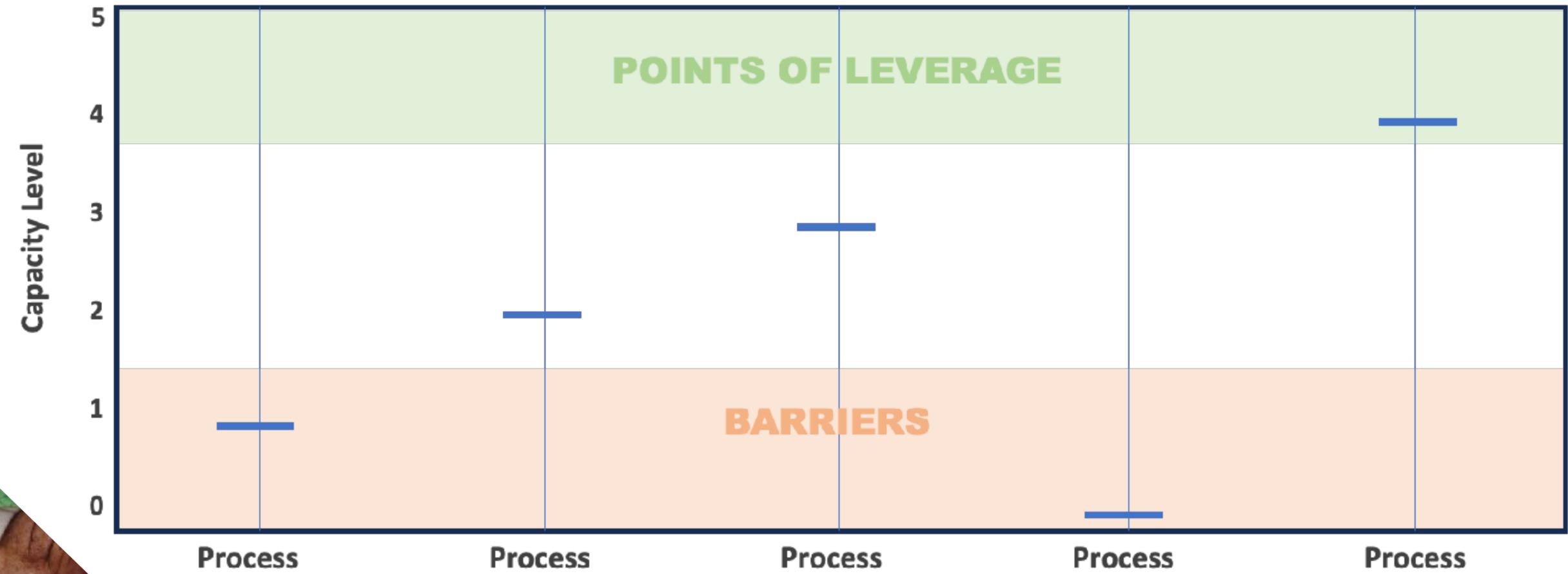
Maturity Scores



Business Area Maturity Maps

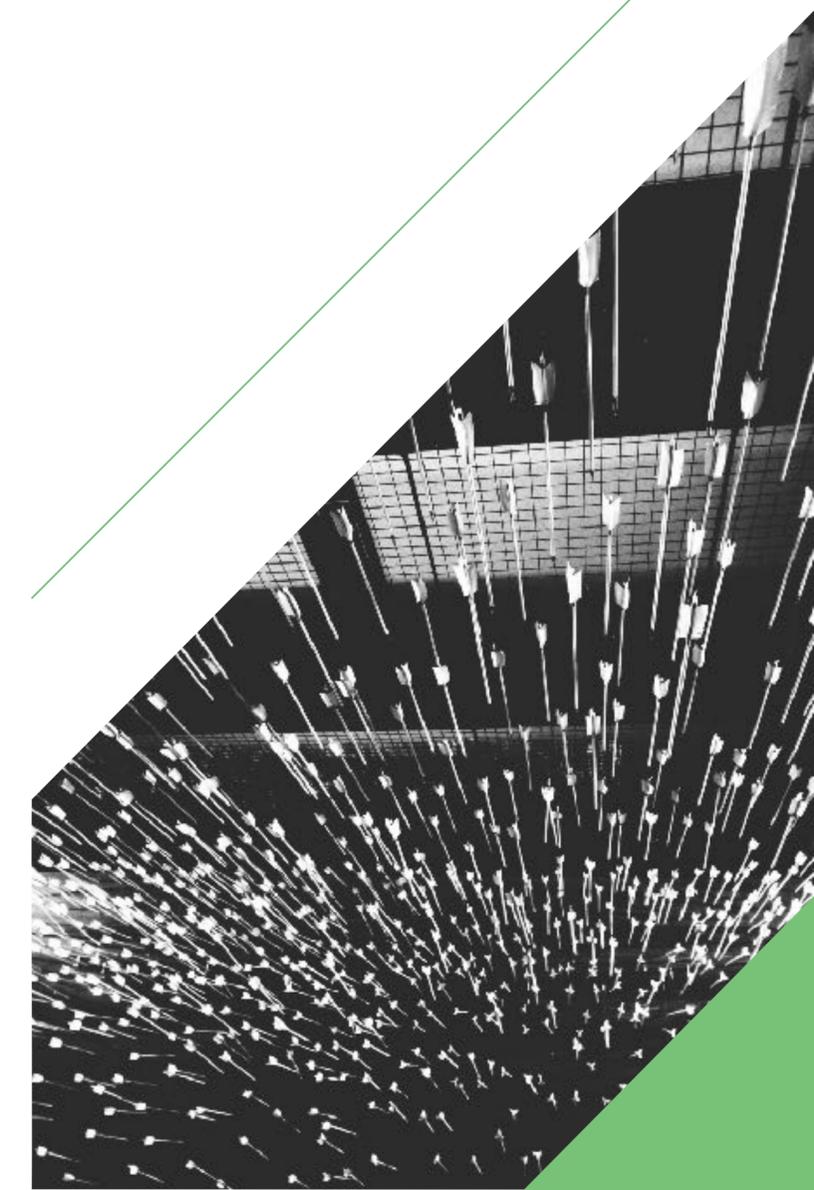


Business Area Map



Acciones recomendadas en base al grado de madurez detectado

Score	<u>Call to action</u>	<u>Criticality</u>
0	<u>Implement BP Scope</u>	High
1	<u>Replace Custom process with BP Scope</u>	High
2	<u>Check user point of view</u>	Medium
3	<u>Identify process KPIs / Clean Core Analysis</u>	Medium
4	<u>Process Mining and Customer Experience</u>	Low
5	<u>None - Maintain</u>	



Functional Inventory

OBJETIVOS

- Establecer todos los modelos de Industria y los países
- Determinar todos los procesos end-to-end implementados
- Realizar un análisis de madurez de uso de mejores prácticas SAP

BENEFICIOS

- ✓ Entender el grado de uso del sistema al determinar todos los escenarios SAP implementados
- ✓ Determinar oportunidades de mejora al detectar mejores prácticas no implementadas
- ✓ Comprender el nivel de madurez de uso de mejores prácticas en los procesos para poder hacer planes de optimización de procesos





S4E

Everyone Everywhere Everything

SofOS[®]
organización de conocimiento

GRACIAS

RISE WITH SAP | Business Transformation as a Service

